

Bem-vindo (a) ao manual de uso do Disparador de e-mails do Itaú Social

Acesse as informações de uso do mailing.

Em caso de dúvidas, envie uma mensagem para felipe-jose.silva@itausocial.org.br

Campanhas

Nesta página é possível ter acesso às campanhas já realizadas e as que estão em andamento.

Id: Número de ID da campanha
Criado em: Data de criação da campanha.
Nome campanha: Título dado à campanha.
Remetente: Conta pela qual será disparada a campanha
Destinatários: Número de pessoas que receberão a campanha.
Dt. de Início: Data de início da campanha.
Dt. de Término: Data de término da campanha.
Status: Confira a situação de envio.

Menu:

Tenha acesso as outras áreas do sistema.

☰ Campanhas

EXIBIR USO DAS CONTAS

NOVA CAMPANHA

Digite algo para filtrar

Filtro:

Digite termos chaves, que lhe ajudarão a encontrar a campanha que deseja.

↓ Id	Criado em	Nome campanha	Remetente	Destinatários	Dt. início	Dt. término	Status	
4431	12/05/2021 23:52:32	Com foco no Relato de prática, te...	Escrevendo o Futuro	440732	13/05/2021 12:02:30		Enviando	⋮
4427	12/05/2021 17:35:31	Informe governança - 13/05	Itaú Social	0				⋮
4421	12/05/2021 16:46:34	Lançamento dos Mapas de Foco nas ...	Itaú Social	0				⋮
4417	12/05/2021 11:43:03	Comunicado Interno Itaú Social - ...	Itaú Social	0				⋮
4412	12/05/2021 10:05:33	Comunicado Interno - 12/05	Itaú Social	51	12/05/2021 11:41:49	12/05/2021 11:41:55	Concluída	⋮
4409	11/05/2021 17:59:38	Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	50	11/05/2021 18:16:14	11/05/2021 18:16:18	Concluída	⋮
4406	11/05/2021 17:49:36	Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	60	11/05/2021 17:58:45	11/05/2021 17:58:52	Concluída	⋮
4374	10/05/2021 17:58:47	Comece agora seu curso on-line "N...	Escrevendo o Futuro	235	11/05/2021 13:41:51	11/05/2021 13:42:35	Concluída	⋮
4370	10/05/2021 17:57:52	Comece agora seu curso on-line "L...	Escrevendo o Futuro	1025	11/05/2021 13:41:44	11/05/2021 13:46:28	Concluída	⋮
4366	10/05/2021 17:56:46	Comece agora seu curso on-line "A...	Escrevendo o Futuro	896	11/05/2021 13:41:03	11/05/2021 13:45:35	Concluída	⋮
4355	10/05/2021 15:32:02	Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	45	11/05/2021 16:52:57	11/05/2021 16:53:01	Concluída	⋮
4345	10/05/2021 15:19:39	Professor(a), inscreva-se no cana...	Escrevendo o Futuro	5696	10/05/2021 16:03:03	10/05/2021 16:53:27	Concluída	⋮

Campanhas

Nesta página é possível ter acesso às campanhas já realizadas e as que estão em andamento.

Taxas:

Acompanhe as taxas de envio, bounces (rejeição) e denúncias das últimas 24 horas, das campanhas ativas.

Campanhas

OCULTAR USO DAS CONTAS

Conta AWS: ciclodebates@itausocial.org.br, contato@programaitausocialunicef.org.br, cursos@redeitausocialdeavaliacao.org.br, escrevendocursos@cenpec.org.br, faleconosco@fundacaoitau.org.br, info@programapremioitauunicef.org.br, mailing@fundacaoitau.org.br, naoresponda@escrevendoofuturo.org.br, naoresponda@polo.org.br, olimpiada@escrevendoofuturo.org.br, rededecolaboracao@itausocial.org.br, seminarioavaliacao@itausocial.org.br, seminarioscrevencia@itausocial.org.br (5464-2508-1058)

Envio nas últimas 24h: 123.918 de 622.500 email(s)
Taxa de bounces (24h): 1.077 de 6.195 máximo recomendado.
Taxa de denúncias (24h): 8 de 1.239 máximo recomendado.

Conta AWS: itausocial@fundacaoitausocial.org.br, itausocial@itausocial.org.br (0692-3578-2952)

Envio nas últimas 24h: 1 de 1.000.000 email(s)
Taxa de bounces (24h): 0 de 0 máximo recomendado.
Taxa de denúncias (24h): 1 de 0 máximo recomendado.

NOVA CAMPANHA

Id	Criado em	Nome campanha	Remetente	Destinatários	Dt. início	Dt. término	Status
4431	12/05/2021 23:52:32	Com foco no Relato de prática, te...	Escrevendo o Futuro	440732	13/05/2021 12:02:30		Enviando
4427	12/05/2021 17:35:31	Informe governança - 13/05	Itaú Social	0			
4421	12/05/2021 16:46:34	Lançamento dos Mapas de Foco nas ...	Itaú Social	0			
4417	12/05/2021 11:43:03	Comunicado Interno Itaú Social - ...	Itaú Social	0			
4412	12/05/2021 10:05:33	Comunicado Interno - 12/05	Itaú Social	51	12/05/2021 11:41:49	12/05/2021 11:41:55	
4409	11/05/2021 17:59:38	Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	50	11/05/2021 18:16:14	11/05/2021 18:16:18	Concluída
4406	11/05/2021 17:49:36	Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	60	11/05/2021 17:58:45	11/05/2021 17:58:52	Concluída
4374	10/05/2021 17:58:47	Comece agora seu curso on-line "N...	Escrevendo o Futuro	235	11/05/2021 13:41:51	11/05/2021 13:42:35	Concluída

Opções:

Clique nos 3 pontinhos e tenha acesso as opções relacionadas a cada campanha.

- Editar
- Remover
- Duplicar campanha
- Iniciar campanha
- Concluída

Editar:

Depois de criar a campanha, é possível editá-la (desde que não tenha sido iniciada).

Remover:

Exclua determinada campanha.

Duplicar campanha:

Faça uma cópia da campanha criada.

Iniciar campanha:

Clique para dar início da campanha.

Resultados da campanha

Confira o resultado da campanha realizada.

Destinatário:
Código e endereço de e-mail de quem recebeu a campanha.

Dt. envio:
Dia e horário de recebimento da campanha.

Dt. leitura:
Dia e horário que a campanha foi aberta pelo receptor.

Motivo não enviado:
Em caso de não envio, será informado o motivo.

URLs abertas:
Saiba quais urls da sua campanha foram abertas.

Inscrição cancelada nessa campanhas:
Ficará marcado caso o destinatário cancele a inscrição.

Inscrição cancelada em campanhas futuras:
Ficará marcado caso o destinatário cancele a inscrição.

Resultado da campanha 4421 (Lançamento dos Mapas de Foco nas Redes e na Escola)								
OPERAÇÕES								
VOLTAR								
EXPORTAR								
Digite algo para filtrar								
● Total de destinatarios 5377								
○ Enviados 5377								
○ Total restante 0								
○ Lidos 386								
○ Cancelados 2								
○ Bounces 7								
○ Erros 0								
Clicks únicos 0								
Clicks totais 0								
↑ Destinatário	Dt. envio	Dt. leitura	Motivo não enviado	URLs abertas	Inscrição cancelada nessa campanha	Inscrição cancelada em campanhas futuras		
Evelyn <000evelyn0047@gmail.com>	14/05/2021 09:51:26					<input type="checkbox"/>		
Bruno <14253compra@gmail.com>	14/05/2021 09:52:22					<input type="checkbox"/>		
Amanda <21gomesamanda@gmail.com>	14/05/2021 09:50:23					<input type="checkbox"/>		
23stephany@gmail.com	14/05/2021 09:41:19					<input type="checkbox"/>		
s1024@yahoo.com.br	14/05/2021 09:52:24	14/05/2021 10:04:10				<input type="checkbox"/>		
Antonio Alves <a2alves.alves@gmail.com>	14/05/2021 09:35:14					<input type="checkbox"/>		
Adriana <adriana2009@gmail.com>	14/05/2021 09:40:23					<input type="checkbox"/>		
aspriegas@hotmail.com	14/05/2021 09:30:08	14/05/2021 11:03:18				<input type="checkbox"/>		
adrianaespriegas@yahoo.com.br <adrianaespriegas@yahoo.com.br>	14/05/2021 09:33:24					<input type="checkbox"/>		
asme17@gmail.com	14/05/2021 09:30:35					<input type="checkbox"/>		
asemorimmarques@gmail.com	14/05/2021 09:30:11					<input type="checkbox"/>		

Resultados da campanha

Confira o resultado da campanha realizada.

Resultado da campanha 4421 (Lar

OPERAÇÕES

VOLTAR

EXPORTAR

Digite algo para filtrar

<input checked="" type="radio"/> Total de destinatarios	5377
<input type="radio"/> Enviados	5377
<input type="radio"/> Total restante	0
<input type="radio"/> Lidos	386
<input type="radio"/> Cancelados	2
<input type="radio"/> Bounces	7
<input type="radio"/> Erros	0
Clicks únicos	0
Clicks totais	0

Voltar:
Volte a página de campanhas.

Filtro:
Busque por termos chaves.

Enviados:
Número total de e-mails enviados.

Lidos:
Número total de e-mails abertos.

Bounces:
Número total de bounces.

Clicks únicos:
Clicks de usuários nos links da campanha.

Exportar:
Exporte o resultado da campanha em “.CSV”

Total de destinatários:
Número total de destinatários.

Total restante:
Número de e-mails ainda não enviados (aguardando envio).

Cancelados:
Número de inscrições canceladas.

Erros:
Número de erros de envio.

Clicks totais:
Total de clicks nos links da campanha

Nova campanha

☰ Campanhas

VOLTAR

SALVAR

Endereço de envio:

Selecione o endereço remetente da mensagem (endereço utilizado para disparo da campanha).

Nome:

Nome da campanha.

Agendar envio:

Caso não selecionado, a campanha criada ficará em standby, podendo ser iniciada posteriormente através do menu na tela inicial de campanhas.

Ignorar controle de reputação:

A campanha ignorará o controle de bounces/complaint, disparando até o fim.

Adicionar e-mails destinatários:

Adicione e-mails de destinatários.

Grupos:

Adicione grupos de e-mails, previamente criados.

Endereço de envio

Nome

Agendar envio

Prioridade do envio

Normal

Ignorar controle de reputação (somente administrador)

Adicionar e-mails destinatários (separados por vírgula)

Grupos

Disparar somente em intervalo de horário

Não disparar no final de semana

Incorporar imagens (as imagens são anexadas no email, não é necessário na maioria dos casos)

Não usar editor HTML

Prioridade de envio:

As opções são: Muito baixa, Baixa, Normal, Alta e Muito alta. Assim, é possível que em caso de mais de uma campanha, definir qual terá a maior prioridade.

Disparar somente em intervalo de horário:

Envio da campanha será feito dentro do período determinado.

Não disparar no final de semana:

Selecione para que a campanha não seja disparada no final de semana.

Incorporar imagens:

Enviar as imagens direto na mensagem (e não como anexos), não sendo necessário na maioria dos casos.

Não usar editor HTML:

Selecione, caso já tenha o HTML pronto e não precise utilizar o editor da ferramenta (TinyMCE).

Voltar:

Volte para a página "campanhas".

Salvar:

Antes de sair, salve as alterações realizadas.

Nova campanha

Mensagem HTML:
Área de edição do conteúdo do e-mail (editor TinyMCE incorporado no disparador).

The screenshot shows the 'Campanhas' (Campaigns) interface. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon and the text 'Campanhas'. Below this, the main area is titled 'Mensagem HTML'. It features a rich text editor (TinyMCE) with a menu bar containing 'Arquivo', 'Editar', 'Inserir', 'Visualizar', 'Formatar', 'Tabela', and 'Ferramentas'. The editor toolbar includes icons for undo, redo, additional fields, formats, font face (Verdana), font size (11pt), bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, source code, preview, refresh, and help. The editor content area is currently empty. At the bottom right of the editor, it says 'Powered by TinyMCE' and 'Palavras: 0'. Below the editor, there is a section titled 'Valor padrão das variáveis' (Default variable values) which contains a table with two columns: 'Variável' and 'Valor'. The table has one row with the variable 'ano' and an empty input field for its value.

Variável	Valor
ano	<input type="text"/>

Valor padrão das variáveis:
Adicione padrões para variáveis que serão inseridos caso tal variável não exista para determinado usuário.

Ex.: Quando o valor da variável "ano" for 2020 em caso de destinatários que não tenham tal informação registrada no banco, a variável "ano" será substituída por 2020 na mensagem da campanha.

Menu

Navegue em todo o sistema através do menu principal.

Usuários:
Acesse a área de Usuários.

Grupos:
Acesse a área Grupos.

Campanha:
Acesse a área Campanhas.

Envios por API (Polo):
Exibe as campanhas enviadas pelo API do Polo.

Subscrições canceladas:
Acesse a área de Subscrições Canceladas.

Subscrições bounce Itaú:
Acesse a área de bounces com foco nos usuários do Itaú.

Endereços de envio SMTP:
Acesse a área de Endereços de envio.

Gerenciador de arquivos:
Acesse o Gerenciador de arquivos.

Sair:
Faça o logout da conta.

The screenshot displays the Itaú Social system interface. On the left, a dark blue navigation menu is open, listing various system areas. On the right, a list of campaigns is visible, including columns for campaign name, sender, recipients, and dates.

Itaú Social

USUÁRIOS

Grupos

Campanhas

Envios por API (Polo)

Subscrições canceladas

Subscrições bounce Itaú

Endereços de envio SMTP

Gerenciador de arquivos

Sair

Nome campanha	Remetente	Destinatários	Dt
Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	50	14
Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	60	14
Secretaria de Educação: faça a ad...	Escrevendo o Futuro	0	
Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	45	14
Terceiro webinar acontece em 20...	Escrevendo o Futuro	0	
Com foco no Relato de prática, te...	Escrevendo o Futuro	440732	13
Informe governança - 13/05	Itaú Social	0	
Lançamento dos Mapas de Foco nas ...	Itaú Social	5377	14
Comunicado Interno Itaú Social - ...	Itaú Social	0	
Comunicado Interno - 12/05	Itaú Social	51	12
Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	50	11
Encontro Regional Experiências em...	Itaú Social	60	11

Usuários

Edite ou remova usuários cadastrados na plataforma.

Filtro:

Use termos chaves para encontrar usuários

Código:

Código usuário.

Nome:

Nome do usuário.

E-mail:

E-mail do usuário.

Perfil:

Autorização do usuário.

Endereços de envio:

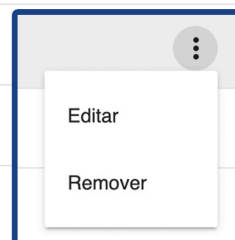
Conta a qual o usuário está vinculado.

Usuários

OPERAÇÕES

Digite algo para filtrar

↑ Código	Nome	Email	Perfil	Endereços de envio	
1	Administrador	webmaster@itausocial.org.br	Administrador		
2	Cássio de Freitas e Silva	casio@socialit.com.br	Administrador		
3	Helder Máximo Cunha	helder@socialit.com.br	Administrador		
6	Marcos Paulo Andrade Coelho	marcos@socialit.com.br	Administrador		
7	Usuário Teste	usuarioteste@itafms.com	Normal	Escrevendo o Futuro (Desativado); Escrevendo o Futuro	
8	Silange Marques	silange@cenpec.org.br	Normal	Prêmio Itaú-Unicef	
9	Portal Escrevendo o Futuro	escrevendofuturo@cenpec.org.br	Normal	Escrevendo o Futuro (Desativado); Escrevendo o Futuro; escrevendocursos@cenpec.org.br	
12	Bruno de Freitas Medeiros	bruno@socialit.com.br	Administrador		
13	Felipe Jose Silva	felipe.jose.silva@fundacaosita.org.br	Administrador		
14			Normal	Rede de Avaliação; Itaú Social; Itaú Social (em teste)	
15	Tayrine Naisara de Santana Maurício	tayrine.mauricio@itausocial.org.br	Normal	Rede de Avaliação; Itaú Social	
16			Administrador	Rede de Avaliação	
17	Beatriz Carolina Marassi	beatrizmarassi@gmail.com	Normal	Itaú Social; Itaú Social - Desabilitado; Programa Itaú Social Unicef	



Editar:

É possível apenas definir permissões de acesso (administrador ou normal), edição de dados cadastrais são realizadas via Base Única (login único)

Remover:

Exclua o perfil.

Grupos

Pode-se criar grupos de envio conforme o perfil da campanha.

Novo grupo:
Crie novos grupos de destinatários.

Código:
Código do grupo.

Nome:
Nome do grupo.

Quantidade de destinatários:
Número de usuários dentro de cada grupo.

Remetentes:
Conta a qual o grupo está vinculado.

Última Sincronização:
Data e horário da última sincronização

Grupos					
↑ Código	Nome	Quantidade de destinatários	Remetentes	Última sincronização	
1	Escrevendo o Futuro (sincronizado)	526485	Escrevendo o Futuro (Desativado)	17/05/2021 00:02:39	⋮
2	Convite - Curso Gestores (SP) - 1.2018 (Teste)	6	Rede de Avaliação		⋮
18	[Rede] Curso de Gestores - 2º Semestre	1128	Rede de Avaliação		⋮
23	[Rede] Curso de Gestores Online - 2º Semestre	4969	Rede de Avaliação		⋮
24	[Rede - Errata] Curso de Gestores Presencial - 2º Semestre	146	Rede de Avaliação		⋮
25	[Rede] Curso de Gestores Presencial Prorrogação - 2º Semestre	2146	Rede de Avaliação		⋮
33	So teste	1	Prêmio Itaú-Unicef		⋮
40	OSCsPIU2018	1036	Prêmio Itaú-Unicef		⋮
41	EscolasPIU2018	139	Prêmio Itaú-Unicef		⋮
42	[Rede] Curso Avançado de Avaliação de Políticas Públicas e Projetos Sociais	1440	Rede de Avaliação		⋮
43	Grupo teste de boletim	2	Escrevendo o Futuro (Desativado)		⋮
44	Inscritos cabeçalho (sincronizado)	23	Escrevendo o Futuro (Desativado)		⋮

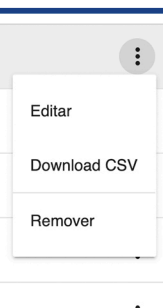
OPERAÇÕES

NOVO GRUPO

Digite algo para filtrar

Filtro:

Use termos chaves para encontrar grupos.



Editar:
Faça edições no grupo

Download CSV:
Baixe a lista de destinatários do grupo.

Remover:
Exclua o grupo.

Novo Grupo

Pode-se criar grupos de envio conforme o perfil da campanha.

Grupos

VOLTAR

SALVAR

Salvar:
Salve o novo grupo.

Nome:
Nomeie o grupo.

Endereços de envio:
E-mail que será vinculado.

URL Webservice:
Mecanismo de envio de listagem de e-mails. Insira a URL para vincular à uma base externa.

Destinatários

Motivo

↑ Destinatário

REMOVER

Motivo:
Filtro aplicado para consulta.

Destinatários:
Adicione novos destinatários um a um (inserção manual de dados).

Arraste um arquivo CSV aqui

Novo Grupo

Pode-se criar grupos de envio conforme o perfil da campanha.

E-mail:
E-mail que será adicionado.

Nome:
Nome do destinatário.

Grupos

Destinatário

Email

Nome

Campos adicionais

Campo	Valor
-------	-------

Campo do destinatário

Campo

Valor

CANCELAR OK

CANCELAR SALVAR

Arraste um

O arquivo CSV precisa ser codificado em UTF-8/ISO-8859-1.
A primeira linha descreve os campos, sendo fixas a primeira e a terceira coluna serão considerados como campos adicionais.

nome;email;sexo;idade;outro campo
Pessoa 1;email@dominio.com.br;Feminino;30;Valor
Pessoa 2;email2@dominio.com.br;Masculino;35;Nada

Campos adicionais:
Adicione novos campos e valores.

Campo:
Termos diversos que podem ser utilizados na composição de novas campanhas através da substituição de variáveis (mencionadas anteriormente em "Campanhas").

Valor:
Valor que substituirá a variável para o usuário em questão.

Envios por API (Polo)

Exibe somente as campanhas enviadas pela api do Polo com seus remetentes.

Filtro:

Use termos chaves para filtrar campanhas.

Data:

Data e hora da criação.

Nome da campanha:

Nome dado a campanha.

Remetente:

Nome do Remetente

Destinatários:

Número de destinatários.

Visualizações:

Número de pessoas que visualizaram a campanha.

Dt. Início:

Saiba a data e hora do início da campanha.

Dt. término:

Saiba a data e hora do término da campanha.

Status:

Confira a situação da campanha.

Envios por API (Polo)

OPERAÇÕES

Exibindo somente as campanhas enviadas pela api do Polo com seus remetentes (@polo.org.br).

Digite algo para filtrar

↓ Data	Nome campanha	Remetente	Destinatários	Visualizações	Dt. início	Dt. término	Status	
03/05/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico (Regional)	Polo I Itaú Social	19	6	04/05/2021 12:57:53	04/05/2021 12:57:55	Concluída	⋮
30/04/2021	[Convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico (Municipal)	Polo I Itaú Social	1	1	30/04/2021 15:43:17	30/04/2021 15:43:18	Concluída	⋮
30/04/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico (Regional)	Polo I Itaú Social	11	6	30/04/2021 15:02:58	30/04/2021 15:02:59	Concluída	⋮
30/04/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico	Polo I Itaú Social	6	4	30/04/2021 14:30:54	30/04/2021 14:30:55	Concluída	⋮
30/04/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico	Polo I Itaú Social	21	8	30/04/2021 09:48:19	30/04/2021 09:48:27	Concluída	⋮
29/04/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico (Municipal)	Polo I Itaú Social	2	2	29/04/2021 19:27:04	29/04/2021 19:27:05	Concluída	⋮
29/04/2021	[convite] Tecnologias educacionais - Planejamento estratégico (municipal)	Polo I Itaú Social	1	1	29/04/2021 19:24:47	29/04/2021 19:24:48	Concluída	⋮
29/04/2021	[convite] Tecnologias Educacionais - Planejamento estratégico (Municipal)	Polo I Itaú Social	1	1	29/04/2021 19:22:33	29/04/2021 19:22:33	Concluída	⋮
29/04/2021	[convite] Tecnologias Educacionais - Planejamento estratégico (Regional)	Polo I Itaú Social	9	3	29/04/2021 19:17:07	29/04/2021 19:17:09	Concluída	⋮

Resultado da campanha:

Confira quais foram os resultados da campanha.

Detalhes:

Veja informações detalhadas da campanha.

14:3 Concluída

1 Resultado da campanha

1 Detalhes

Subscrições Canceladas

Tenha informações sobre as subscrições canceladas (usuários que não serão impactados em próximas campanhas).

Filtro:

Use termos chaves para filtrar as subscrições.

Data:

Data e hora do cancelamento.

Nome:

Nome do destinatário.

E-mail:

E-mail do destinatário.

Motivo:

Saiba a razão do cancelamento da subscrição.

Subscrições canceladas

OPERAÇÕES

Digite algo para filtrar

Motivo

Arraste um arquivo CSV aqui para importar os bounces

O arquivo CSV precisa ser codificado em UTF-8/ISO-8859-1/WIND OWS-1252 e suas colunas separadas em ponto e vírgula (;). Layout:

YYYY-MM-DD HH:MM:SS;email@dominio.com.br
...

Data	Nome	Email	Motivo
21/08/2020 21:55:10		as.marumbi@gmail.com	Bounce Origem: contato@programaitausocialunicef.org.br Assunto: INSCRIÇÕES PRORROGADAS ATÉ DOMINGO (23.08)!
21/08/2020 15:13:19		institutoparqueunivesitario@gmail.com	Bounce Origem: contato@programaitausocialunicef.org.br Assunto: HOJE É O ÚLTIMO DIA: FAÇA SUA ADESÃO!
21/08/2020 15:02:35		rsceliaria@hotmail.com	Bounce Origem: contato@programaitausocialunicef.org.br Assunto: HOJE É O ÚLTIMO DIA: FAÇA SUA ADESÃO!
16/09/2020 20:39:49		neypacheco_bombado@hotmail.com	Complaint Origem: naoresponda@polo.org.br Assunto: 4º Ação de Reconhecimento do Conviva
02/10/2020 18:27:00		admdin@flip.org.br	Bounce Origem: naoresponda@polo.org.br Assunto: Oficina de autora - Encontro com Conceição Evaristo
02/10/2020 18:26:58		larabulhoes1@yahoo.com.br	Bounce Origem: naoresponda@polo.org.br Assunto: Oficina de autora - Encontro com Conceição Evaristo

Motivo:

Filtre as subscrições através do motivo, pelas quais foram canceladas.

Arraste um arquivo CSV:

Importe os bounces, arrastando um arquivo CSV, seguindo as orientações listadas.

Inscriver novamente:
Reinscreva o destinatário.

Exibir log:
Confira as informações da subscrição.

Inscriver novamente

Exibir log

Subscrições bounce Itaú

Semelhante a área de subscrições canceladas, mas focada no usuário do Itaú, para análise de bounce.

Filtro:

Use termos chaves para filtrar as subscrições.

Data:

Data e hora do cancelamento.

Nome:

Nome do destinatário.

E-mail:

E-mail do destinatário.

Motivo:

Saiba a razão do cancelamento da subscrição.

Subscrições Itaú				
OPERAÇÕES				
Digite algo para filtrar				
↓ Data	Nome	Email	Motivo	
26/05/2021 11:42:30	samara.cunha@itausocial.org.br	samara.cunha@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: Comunicado Interno - 26/05	⋮
20/05/2021 18:01:21	Camila	camila.pinto@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: "Paulo Freire nos ensina a desvelar a realidade"	⋮
20/05/2021 17:57:43		xurumelas@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: "Paulo Freire nos ensina a desvelar a realidade"	⋮
20/05/2021 15:53:12		teste123@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: "Paulo Freire nos ensina a desvelar a realidade"	⋮
06/05/2021 14:57:30		ana.hungaro@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: Cuidar de si mesmo e cuidar do outro	⋮
06/05/2021 14:54:46	Rayane	rayane.santos@itausocial.org.br	Bounce <hr/> Origem: itausocial@itausocial.org.br Assunto: Cuidar de si mesmo e cuidar do outro	⋮

- Exibir log
- Ignorar
- Cancelar subscrição

Exibir log:

Retorno da AWS (motivo do e-mail ter caído em bounce).

Ignorar:

Oculte o item da lista, confirmando que este fique em bounce.

Cancelar Subscrição:

Desfaça a subscrição.

Endereços de envio SMTP

Recomenda-se que não sejam feitas alterações (sugerimos que novas contas SMTP sejam criadas pelo time de infraestrutura através de chamado via SGM).

Filtro:

Busque por termos chaves e filtre os SMTP.

Novo SMTP:

Crie um novo SMTP.

Código:

Código do Endereço.

Endereço de envio:

Conta cadastrada para envio.

SMTP do Sistema:

Exibe se o SMTP está ativo ou não.

Controle de bounce pelo CloudWatch:

Exibe se o controle está ativo ou não.

Host:

Local da hospedagem.

Endereços de envio SMTP

OPERAÇÕES

NOVO SMTP

Digite algo para filtrar

↑ Código	Endereço de envio	SMTP do Sistema	Controle de bounce pelo CloudWatch	Host	
2	Rede de Avaliação <curso@redeitausocialdeavaliacao.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
3	Prêmio Itaú-Unicef <info@programapremioitaunicef.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
4	Mailing <mailing@fundacaoitausocial.org.br>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
7	Polo I Itaú Social <naoresponda@polo.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
8	Ciclo de Debates <ciclododebates@itausocial.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
12	FIEC <faleconosco@fundacaoitau.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
13	Programa Itaú Social Unicef <contato@programaitausocialunicef.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
16	Seminário Internacional de Avaliação <seminarioavaliacao@itausocial.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
17	teste (teste) <seminarioavaliacao@itausocial.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com	⋮
18	Fundação Itaú Social <itausocial@fundacaoitausocial.org.br>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	email-smtp.sa-east-1.amazonaws.com	⋮

- Editar
- Remover

Editar:
Edite o perfil do SMTP.

Remover:
Remova o perfil.

Novo SMTP

Crie novos SMTP

Endereços de envio SMTP

SMTP do Sistema:

Selecione se deseja ativar o SMTP.

Descrição:

Descreva o perfil.

Remetente:

Nome do remetente.

SMTP Host:

Hospedagem da SMTP.

Usar SSL:

Selecione se deseja usar SSL.

Controle de bounce pelo CloudWatch:

Selecione se deseja usar o controle.

Habilitar API de envio de e-mail:

Selecione se deseja habilitar a API.

SMTP do Sistema

Descrição

Remetente

Endereço de email

SMTP Host

SMTP Porta

Usar SSL

Autenticar com usuário e senha

Controle de bounce pelo CloudWatch

Habilitar API de envio de email

VOLTAR

SALVAR

Voltar:

Volte para a página "Endereços de envio"

Salvar:

Salvar SMTP

Endereço de E-mail:

E-mail do remetente.

SMTP Porta:

Código de portaria.

Autenticar com usuário:

Selecione se desejar fazer a autenticação.

Gerenciador de arquivos

Armazene arquivos para que sejam utilizados nas campanhas.

Enviar: Envie arquivos.

Criar diretório: Crie novas pastas de arquivos.

Novo Diretório: Nomeie o novo diretório.

Pesquisar: Pesquise por diretórios específicos.

Diretórios: Pasta com arquivos.

Endereços de envio SMTP

Arquivos

Caminho: /

VOLTAR DIRETÓRIO ENVIAR CRIAR DIRETÓRIO

Nome do diretório

CANCELAR OK

banner-newsletter Diretório

edita-fia-2021 Diretório

newsletter Diretório

edital-equidade-racial Diretório

mobiliza-ituau Diretório

glocal-2021 Diretório

lançamento-dos-mapas-de-foco-nas-redes-e-na-escola Diretório

polo-comunicado Diretório

destinacao-ir Diretório

logos-clipping Diretório

tecnologias-educacionais Diretório

consultoria-pessoas Diretório

templates-institucionais-2021 Diretório

experiencias-em-rede Diretório

destinacao-ir Diretório

seminario-apl Diretório

polo-monitoramento Diretório

lançamento-da-7-edicao-da-olimpiada-de-lingua-portuguesa Diretório

edital-fia Diretório

comunidade-presente Diretório

fiec Diretório

educacao-na-pandemia Diretório

comunicado-sup-admin-financieira Diretório

missao-em-foco Diretório

seminario-melhoria-da-educacao Diretório

fimdeano Diretório

assinatura Diretório

acao-voluntaria-global-2020 Diretório

Processos internos

Entenda as funcionalidades

Contas AWS

O sistema trabalha com contas distintas de envio de e-mail, ou seja, campanhas enviadas com remetentes diferentes (desde que estejam em contas AWS distintas) não são concorrentes uma com a outra (máquinas de envio, processamento ou bounce);

Tempo de disparo

Tempo de disparo é cerca de 10 por segundo, porém ao atingir uma certa quantidade de bounce reportado (~5%) ou de complaint (0,1%), o envio é pausado temporariamente (24h);

Envio “pausado”

- Há uma mecânica de preservação da integridade dos envios, onde a plataforma pausa o envio por 24h (se atingir ~5% de bounce), retornando automaticamente após o prazo mencionado;
- A única maneira de evitar que as campanhas sejam pausadas é garantir a qualidade das bases e seguir as boas práticas de envio. No entanto foi criado um "botão" para destravar o sistema e ignorar esse controle:

Atenção

Isso é uma decisão administrativa, pois caso seja ignorado o controle de bounce, estará se descumprindo as boas práticas e a AWS coloca a conta em *probation*, quando for necessário justificar o ocorrido e se for um comportamento reiterado os envios de e-mail são banidos. Com isso, por exemplo, nem e-mails do sistema do tipo "esqueci minha senha" seriam enviados.

Envio simultâneo

- Plataforma dispara campanhas de "múltiplas" contas/remetentes em paralelo, porém uma única campanha será disparada por conta;
- Uma campanha (de mesma conta AWS) só será enviada após o término do envio da anterior (se tiver a mesma prioridade), caso tenha maior prioridade será enviada após 24h do "envio pausado" por bounce.

Bounce

O fluxo utilizado para disparo de e-mails da ferramenta mailing é uma diretriz da Amazon, para seguir as melhores práticas de mercado no disparo de envio de e-mails em massa:

- Para garantir que não somos "spammers", os bounces (retornos, caixas cheias, e-mails inválidos, etc) dos nossos disparos não podem extrapolar ~5% e os reports de spams dos usuários não podem ultrapassar 0.1% dos e-mails enviados segundo política da AWS;
- Esse percentual informado acima é medido pela própria AWS considerando a quantidade total de e-mails enviados nas últimas 24 horas dividida pela quantidade de bounces e/ou report de spams. Esse valor é atualizado pela AWS a cada 5 minutos;
- O nosso sistema consulta a cada 5 minutos a AWS para verificar a taxa atualizada de bounce e caso essa taxa seja maior que 5% ele paraliza o envio, aguardando passarem mais 5 minutos para que o percentual diminua e os envios voltem a acontecer de acordo com as políticas;
- O controle feito pela AWS é a nível de conta. Todos os e-mails enviados pela plataforma (utilizando uma mesma conta) contam na análise que a AWS faz (e-mails do site, e-mails do disparador ou de qualquer outro projeto que utilizem a mesma conta AWS);

- A mecânica de bounce é configurada individualmente por conta/remetente, porém um e-mail reportado como bounce entra em uma lista "compartilhada", ou seja, o envio consulta essa lista e não dispara e-mails para os que foram reportados como bounce, a não ser que o mesmo seja removido da lista;
- A ferramenta já desconsidera esses e-mails (reportados como bounces) e envia apenas para os demais do grupo.
- A origem dos bounces pode ser consultada em:
<https://disparador.itausocial.org.br/#/subscricoes-canceladas>

O Mailing pausa o envio se a taxa de bounce ultrapassar 5% de bounce ou 0,02% de denúncias, conforme a recomendação da AWS. Não quer dizer que a conta será bloqueada caso chegue aos 8%, por exemplo.

Referência:

<https://aws.amazon.com/pt/premiumsupport/knowledge-center/ses-reputation-dashboard-bounce-rate/#:~:text=Amazon%20SES%20might%20pause%20your,a%20complaint%20rate%20under%200.1%25.>

Os bounces não são causados apenas pelo Mailing, podem ser causados por qualquer site/sistema que utilize o SES na conta. Vale ressaltar ainda que o bounce não é necessariamente registrado no momento que o e-mail é enviado. Um bounce pode ser originado por uma tentativa de e-mail que ocorreu várias horas antes. Não se tem controle sobre quando vamos receber o report, é enviado pela AWS, e por isso, recomenda-se que seja utilizado bases de e-mails consistentes, conforme as recomendações a seguir:

<https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/DeveloperGuide/success-metrics.html>

CONSUMO DE API PARA ALIMENTAR GRUPO DE ENVIO

O mailing realiza uma requisição do tipo GET na URL informada no cadastro de "Grupos". A autenticação é feita via URL, conforme exemplo abaixo:

<https://www.meusite.com.br/grupo-envio?token=123456789>

O Mailing enviará o parâmetro "página" nas requisições. O objetivo é evitar que essas sejam muito grandes e prevenir sobrecarga nos servidores (quando há centenas de milhares ou milhões de registros).

Verifique o exemplo:

Campo	Tipo	Descrição
pagina	number	A página a obter os registros. Sempre iniciará em 1.

A chamada deve retornar os dados abaixo no formato `application/json`:

Campo	Tipo	Descrição
tamanhoPagina	number	A quantidade máxima de registros em uma única requisição
pagina	number	A página retornada (deve ser a mesma solicitada)
totalRegistros	number	A quantidade total de registros, independente da paginação
registros	array	Vetor de <code>Registro</code> . Mais detalhes na tabela abaixo

CONSUMO DE API PARA ALIMENTAR GRUPO DE ENVIO

Registro

Campo	Tipo	Descrição
nome	string	Nome completo do destinatário
email	string	Email do destinatário

Exemplo

URL cadastrada no "Grupo": <https://www.meusite.com.br/grupo-envio?token=123456789>

O Mailing fará requisições de acordo com o tamanho da página e a quantidade total de registros. A primeira requisição seria:

GET <https://www.meusite.com.br/grupo-envio?token=123456789&pagina=1>

Retorno esperado:

```
{
  "tamanhoPagina": 5,
  "pagina": 1,
  "totalRegistros": 7,
  "registros": [
    {"nome": "Contato 1", "email": "contato1@exemplo.com"},
    {"nome": "Contato 2", "email": "contato2@exemplo.com"},
    {"nome": "Contato 3", "email": "contato3@exemplo.com"},
    {"nome": "Contato 4", "email": "contato4@exemplo.com"},
    {"nome": "Contato 5", "email": "contato5@exemplo.com"}
  ]
}
```

Como há 7 registros, no entanto, o tamanho da página é de 5, o mailing fará outra requisição, incrementando a página:

GET <https://www.meusite.com.br/grupo-envio?token=123456789&pagina=2>

Retorno esperado:

```
{
  "tamanhoPagina": 5,
  "pagina": 2,
  "totalRegistros": 7,
  "registros": [
    {"nome": "Contato 6", "email": "contato6@exemplo.com"},
    {"nome": "Contato 5", "email": "contato7@exemplo.com"}
  ]
}
```

A integração seria finalizada aqui, pois todas as páginas foram consumidas.

Disparador de e-mails



Obrigado por acessar o manual de uso do Disparador de e-mails do Itaú Social

Ainda tem dúvidas? Envie sua mensagem para felipe-jose.silva@itausocial.org.br.